

## ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ ПРОГРАММИРОВАНИЮ

Таллин, 9 декабря 2020 года

Общество с ограниченной ответственностью “HELLOGROUP EESTI OÜ”, рег. номер 16116733, юр. адрес Pae tn 25-47 Tallinn Harjumaa 11414 (далее – Поставщик услуг) предлагает заключить договор-оферту (далее – Договор):

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

#### 1.1. Поставщик услуг

Общество с ограниченной ответственностью “HELLOGROUP EESTI OÜ”, рег. номер 16116733, юр. адрес Pae tn 25-47 Tallinn Harjumaa 11414, фактический адрес Narva maantee 7a, 10117 Tallinn, номер телефона: +372 5555 5891; адрес эл. почты: hello@helloit.ee.

#### 1.2. Банковский счет Поставщика услуг

Реквизиты банковского счета, указанные в Счете Поставщика услуг, адресованном Получателю услуг.

#### 1.3. Получатель услуг

Любое физическое или юридическое лицо, подавшее заявку на выбранный курс по программированию, организованный Поставщиком услуг, а также выполнившее все условия, указанные в 3 разделе Договора.

#### 1.4. Банковский счет Получателя услуг

Банковский счет Получателя услуг, с которого производится денежный перевод за определенный курс по программированию, организованный Поставщиком услуг.

#### 1.5. Скидка

Снижение цены или льгота, предоставленная Поставщиком услуг за определенный курс по программированию.

#### 1.6. Веб-сайт

Веб-сайт Поставщика услуг – [www.helloit.ee](http://www.helloit.ee) –, через который Поставщик услуг информирует о предложениях и предоставляет возможность записи на курс.

#### 1.7. Стороны Договора

Поставщик услуг и/или Получатель услуг вместе и каждый отдельно.

#### 1.8. Счет

Счет Поставщика услуг за определенный курс по программированию.

### **1.9. Срок действия Договора**

Продолжительность конкретного курса по программированию, которая указана на Веб-сайте или в Счете.

### **1.10. Третье лицо**

Любое лицо, не являющееся Стороной Договора или участником курса по программированию.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Курс по программированию для детей и подростков. Продолжительность и содержание курса указаны на Веб-сайте или в Счете.

## **3. УСЛОВИЯ ЗАПИСИ**

3.1. Записаться на курс по программированию может любое физическое или юридическое лицо, используя Веб-сайт или связавшись с Поставщиком услуг.

3.2. Для записи на курс по программированию Получателю услуг необходимо заполнить анкету регистрации на Веб-сайте или предоставить необходимые для регистрации данные по указанному номеру телефона/адресу электронной почты, а также ознакомиться с Договором.

3.3. Для записи на курс по программированию учащийся должен соответствовать возрасту, указанному в программе курса.

## **4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

4.1. Стандартная цена курса по программированию составляет 350.00 EUR (*триста пятьдесят евро*). Поставщик услуг может применить Скидку в соответствии с п. 6.13 Договора.

4.2. Получатель услуг обязуется произвести оплату за курс по программированию Поставщику услуг одним из способов оплаты:

- оплата частями, производя авансовый платеж. В этом случае Получатель услуг обязуется произвести первый платеж за 2 (два) рабочих дня до 1 (первого) занятия курса. Получатель услуг обязуется произвести остальные платежи в соответствии со сроками, указанными в Счете.
- полная оплата, производя авансовый платеж. В этом случае Получатель услуг обязуется произвести платеж за 2 (два) рабочих дня до 1 (первого) занятия курса.

4.3. Получатель услуг производит оплату посредством банковского перечисления на Банковский счет Поставщика услуг.

4.4. За день произведения оплаты считается день, когда платеж поступил на Банковский счет Поставщика услуг.

4.5. В сумму Договора включены все издержки, связанные с осуществлением обучения программированию.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ**

5.1. Поставщик услуг обязуется обеспечить для каждого учащегося учебное пространство и материалы, соответствующие содержанию курса.

5.2. Поставщик услуг обязуется выполнять Правила внутреннего распорядка и Правила пожарной безопасности.

5.3. Поставщик услуг обязуется по устному или письменному запросу предоставить родителям / опекунам / уполномоченному лицу информацию об успеваемости учащегося.

5.4. Поставщик услуг обязуется информировать Получателя услуг об изменениях в расписании занятий курса (посредством телефонной связи или электронной почты).

5.5. Поставщик услуг обязуется соблюдать права детей в соответствии с нормативными актами.

## **6. ПРАВА ПОСТАВЩИКА УСЛУГ**

6.1. Поставщик услуг может самостоятельно определять содержание учебного курса по программированию.

6.2. Поставщик услуг может не включать учащегося в список участников курса, если не были соблюдены условия 4 раздела Договора.

6.3. Поставщик услуг может не преподавать учащемуся курс по индивидуальной программе, если об этом не было предварительной договоренности.

6.4. Поставщик услуг может перевести учащегося в другую группу, согласовав это с Получателем услуг.

6.5. Поставщик услуг может по своему усмотрению произвести замену преподавателя.

6.6. Поставщик услуг может не распространять Получателю услуг такую информацию о преподавателе, которая не влияет на освоение курса.

6.7. Поставщик услуг может не возвращать Получателю услуг произведенную оплату или любую ее часть, если учащийся посетил хотя бы 1 (одно) занятие курса.

6.8. При необходимости Поставщик услуг может назначить индивидуальные переговоры с родителями / опекунами / уполномоченным лицом учащегося о несоблюдении Правил внутреннего распорядка.

6.9. При необходимости Поставщик услуг может назначить индивидуальные переговоры с родителями / опекунами / уполномоченным лицом учащегося о несоблюдении Правил пожарной безопасности.

6.10. В случае, если после индивидуальных переговоров с учащимся и его родителями / опекунами / уполномоченным лицом, учащийся продолжает не выполнять Правила внутреннего распорядка и/или Правила пожарной безопасности, Поставщик услуг может исключить учащегося в течение 5 (пяти) рабочих дней, письменно уведомляя об этом родителей / опекунов / уполномоченное лицо. В этом случае оплата за курс по программированию Получателю услуг не возвращается.

6.11. Поставщик услуг может запросить у родителей / опекунов / уполномоченного лица учащегося устранение и/или возмещение убытков, которые произошли по вине учащегося.

6.12. Поставщик услуг не несет ответственность за уровень полученных знаний учащегося в том случае, если учащийся регулярно не посещает занятия и систематически не выполняет задания.

6.13. Поставщик услуг может разместить информацию о предоставлении Скидки на Веб-сайте и/или уведомить об этом Получателя услуг посредством электронной почты или телефонной связи. Поставщик услуг может аннулировать Скидку.

6.14. Поставщик услуг может односторонне расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Получателя услуг за 5 (пять) рабочих дней, если Получатель услуг допускает просрочку оплаты Счета на 10 (десять) дней. Договор не расторгается, если Получатель услуг производит оплату в указанный период времени.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГ**

7.1. Сотрудничать с Поставщиком услуг, его администрацией и преподавателями курса. Предоставлять преподавателям информацию об учащемся, необходимую для усвоения курса. Поощрять освоение учебного материала учащимся.

7.2. Поддерживать участие учащегося в дополнительных занятиях и мероприятиях, согласовав это с Поставщиком услуг.

7.3. При необходимости проводить переговоры с учащимся о соблюдении Правил внутреннего распорядка и Правил пожарной безопасности.

7.4. Сообщать об отсутствии учащегося по уважительной причине (по болезни, отъезду...) не позже, чем за 1 (один) рабочий день до начала урока. В таком случае занятие переносится на время, согласованное Сторонами. Если Получатель услуг вовремя не уведомляет о пропуске, занятие компенсировано не будет.

## **8. ПРАВА ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГ**

8.1. Запрашивать у Поставщика услуг информацию об успеваемости учащегося, используя контактный адрес электронной почты или номер телефона администрации.

8.2. Требовать от Поставщика услуг соблюдение прав детей в соответствии с нормативными актами.

8.3. По уважительной причине (состоянию здоровья, длительной болезни, смене места жительства, отсутствия интереса и/или способности учащегося участвовать в курсе), основываясь на письменном заявлении, запросить отчисление учащегося из учебной группы на любом этапе обучения.

## **9. ОБЯЗАННОСТИ УЧАЩЕГОСЯ**

9.1. Не мешать работе других участников курса, преподавателей и администрации.

9.2. Соблюдать Правила внутреннего распорядка и Правило пожарной безопасности.

9.3. В случае ухудшения самочувствия учащегося или его коллеги, незамедлительно информировать об этом преподавателя.

9.4. Уважительно относиться к оборудованию класса и помещениям учебного заведения.

## **10. ПРАВА УЧАЩЕГОСЯ**

10.1. На протяжении всего учебного курса получать качественное обучение, соответствующее программе курса.

10.2. Задавать вопросы и консультироваться с преподавателем об учебной программе и ее содержании.

10.3. Получать соответствующее содержанию курса учебное оборудование и пространство.

10.4. Информировать преподавателя, если нарушается его процесс обучения.

10.5. В индивидуальном порядке получать оценку по окончании курса. По окончании курса каждый учащийся получает сертификат об успешном окончании учебного курса.

## **11. ВЗАИМНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. Стороны обязуются соблюдать права детей в соответствии с нормативными актами, а также не подавать претензии и жалобы, которые не относятся ко времени и месту проведения курса Поставщика услуг.

11.2. Стороны обязуются не распространять Третьим лицам конфиденциальную информацию без соглашения другой Стороны, не считая установленных законом случаев.

## **12. ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

12.1. Под чрезвычайными обстоятельствами имеются в виду природные катастрофы, аварии, забастовки, блокады, военные действия, государственные и региональные запреты, а также другие чрезвычайные обстоятельства, которые Стороны не могли прогнозировать и предотвратить разумными способами и которые прямым образом влияют на исполнение Договора. В таком случае Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение условий Договора. Срок выполнения обязательств, указанных в Договоре, переносится на время, пока не будут завершены чрезвычайные обстоятельства.

12.2. Факт вступления в силу чрезвычайных обстоятельств должен быть подтвержден компетентными государственными учреждениями. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о факте вступления чрезвычайных обстоятельств в течение 5 (пяти) дней с момента их начала.

### **13. ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ**

13.1. Заключая Договор, Получатель услуг соглашается и доверяет Поставщику услуг обрабатывать, получать, использовать и хранить личные данные Получателя услуг и его учащегося (в том числе имя, фамилию, персональный код, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и домашний адрес), в соответствии с национальными и международными правовыми актами, действующими на территории Эстонской Республики. Личные данные используются для: заключения и исполнения Договора; идентификации Получателя услуг; учета платежей и задолженностей; создания Счетов; коммуникации между Сторонами.

13.2. Поставщик услуг обязуется защищать личные данные от Третьих лиц.

13.3. Получатель услуг может в любое время запросить обновление личных данных, информацию об использовании личных данных, а также удаление личных данных.

### **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Договор вступает в силу в момент записи учащегося на курс по программированию в соответствии с условиями 3 раздела Договора.

14.2. Договор подготовлен и заключен на русском языке.

14.3. Разногласия, которые не удалось разрешить путем переговоров, рассматриваются в судебном процессе в соответствии с законами Эстонской Республики.

### **15. РЕКВИЗИТЫ**

#### **Поставщик услуг**

HELLOGROUP EESTI OÜ  
Рег. номер: 16116733  
Юр. адрес: Rae tn 25-47  
Tallinn Harjumaa 11414  
Тел.: +372 5555 5891  
Эл. почта: hello@helloit.ee